

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Оператор	- Общество с ограниченной ответственностью «Мемфис» (ОГРН 1032201965180, ИНН 2222010772)
Политика	- настоящая Политика обработки персональных данных
ПДн	- персональные данные: любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Субъект	- Субъект ПДн, человек (физическое лицо), которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить.
ФЗ	- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Сайт	- совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт размещен в сети Интернет по адресу https://memfis22.ru/ .
Автоматизированная обработка ПДн	- обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
Биометрические ПДн	- физиологические данные человека, в том числе его изображение (фотография и видеозапись), которые позволяют установить его личность и используются оператором для установления личности субъекта
Блокирование ПДн	- временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн)
ИСПДн	- Информационная система ПДн, совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств
Обезличивание ПДн	действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному Пользователю или иному субъекту ПДн.
Обработка ПДн	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка ПДн включает в себя в том числе:

- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

ПДн, разрешенные Субъектом для распространения	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных Субъектом для распространения в порядке, предусмотренном ФЗ.
Пользователь	любое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.
Предоставление ПДн	- действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
Распространение ПДн	- любые действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн данных) или на ознакомление с ПДн неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом.
Трансграничная передача ПДн	передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение ПДн	любые действия, в результате которых ПДн уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания ПДн в ИСПДн и (или) уничтожаются материальные носители ПДн.
IP-адрес	уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
Cookie	- небольшие текстовые файлы, которые после просмотра Пользователем фрагментов Сайта сохраняются на его устройстве. Cookie позволяют определить, был ли конкретный компьютер (и, вероятно, его Пользователь) на Сайте ранее.
Яндекс.Метрика	- бесплатный интернет-сервис компании Яндекс, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей.

- Электронный адрес Оператора** - адрес электронной почты memfis.barnaul@yandex.ru, предназначенный для:
- отзыва согласий
 - направления претензий;
 - запросов технической поддержки;

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ (далее – Политика обработки ПДн, Политика) устанавливает цели, принципы и условия обработки ПДн физических лиц, предоставленных Оператору через Сайт или иным образом, а также меры защиты прав субъектов ПДн.
- 1.2.** Политика разработана в соответствии с:
- Статьями 23 и 24 Конституции Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
 - законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области ПДн.
- 1.3.** Политика не регулирует обработку ПДн сотрудников Оператора (для этих целей Оператором принят отдельный локальный акт). Также Политика не охватывает отношения, на которые не распространяется действие ФЗ (п. 2 ст. 1 ФЗ).
- 1.4.** Политика применяется ко всем способам получения Оператором ПДн Субъектов, включая, но не ограничиваясь:
- непосредственное предоставление ПДн Субъектом через веб-формы на Сайте;
 - передачу данных Субъектом Оператору по инициативе Субъекта через любые каналы связи (например, по электронной почте, виджету Jivosite, телефону, через мессенджеры, такие как WhatsApp, Telegram и т.д.);
 - личное предоставление данных при посещении офиса Оператора;
 - любые иные формы взаимодействия Субъекта с Оператором, в рамках которых происходит обработка ПДн.
- 1.5.** Использование Сайта Пользователем признается согласием с условиями Политики. В случае несогласия с её положениями Пользователь обязан незамедлительно прекратить все формы взаимодействия с Оператором, включая доступ к Сайту и передачу ПДн,
- 1.6.** Настоящая Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных в рамках деятельности Оператора, в том числе при использовании любых форм, личных кабинетов, виджетов, онлайн-чатов, систем бронирования, а также при взаимодействии через социальные сети, мессенджеры и иные сервисы, если это предполагает передачу персональных данных.

- 1.7. В части использования cookie-файлов, систем аналитики и рекламных идентификаторов применяется отдельный документ — «Политика использования файлов cookie и сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика и др.)», который размещен на сайте <https://memfis22.ru/>.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн

2.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- Гражданский кодекс РФ (Глава 30. Купля-продажа);
- Осуществление прав и обязанностей Оператора в рамках законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники...» и иных нормативных правовых актов;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом;
- договоры, заключаемые между Оператором и третьими лицами;
- согласия Субъектов:
 - на обработку ПДн;
 - на использование сервиса Яндекс.Метрика;
 - на получение рекламных и маркетинговых рассылок;

2.2. Оператор получает согласие Субъекта на обработку ПДн следующими способами:

- в электронной форме: через формы на Сайте;
- путем конклюдентных действий Субъекта: при направлении Оператору запросов, сообщений или документов, содержащих ПДн, по инициативе Субъекта через каналы связи (например, электронная почта, виджет Jivosite, мессенджеры, такие как WhatsApp, Telegram и т.д.), если из содержания сообщения явно следует намерение Субъекта предоставить ПДн для обработки в целях, указанных в настоящей Политике;
- в письменной форме: путем подписания Субъектом отдельного документа- согласия, при офлайн-взаимодействии.

2.3. Момент и условия предоставления Согласия:

2.3.1. Электронное согласие (через формы на Сайте/в мессенджерах).

Согласие считается надлежащим образом предоставленным и действительным с момента совершения Субъектом одновременно следующих действий:

- проставление специального знака («галочки» или «веб-метки») в соответствующем поле интерактивной формы;
- совершение подтверждающего действия (нажатие кнопки "Отправить", "Согласен", "Зарегистрироваться" и т.п.).

2.3.2. Согласие путем конклюдентных действий (инициатива Субъекта):

Согласие на обработку ПДн, содержащихся в запросе/сообщении Субъекта, направленном по инициативе Субъекта через каналы связи (email, мессенджеры и т.д.), считается предоставленным с момента направления такого сообщения Оператору. Обработка ПДн в этом случае осуществляется строго в объеме и для целей, необходимых для рассмотрения и ответа на конкретное обращение Субъекта, и в соответствии с настоящей Политикой.

Оператор информирует Субъекта о факте обработки его ПДн в ответном сообщении или иным способом, предусмотренным Политикой.

2.3.3. Письменное согласие (офлайн):

Согласие считается предоставленным и действительным с момента его подписания Субъектом на бумажном носителе.

2.4. Субъект самостоятельно решает, предоставлять ли свои ПДн, и дает согласие свободно и добровольно.

2.5. Если Субъект отказывается предоставить необходимые и достаточные ПДн, Оператор не сможет выполнить необходимые действия для достижения целей обработки. В таком случае, возможно, не завершится регистрация Субъекта в личном кабинете, услуги по договору не будут оказаны или будут оказаны не в полном объеме, работы не будут выполнены, товары не будут поставлены и так далее.

2.6. Оператор получает и начинает обработку ПДн Субъекта с момента возникновения правового основания для обработки.

2.7. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно при наличии хотя бы одного из правовых оснований, указанных в статье 6 ФЗ-152.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Субъекта достоверные информацию и/или документы, содержащие ПДн;
- в случае отзыва Субъектом согласия на обработку ПДн Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных в ФЗ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Субъекту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 8 Политики.
- организовывать обработку ПДн в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов и их законных представителей в соответствии с требованиями ФЗ;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике в отношении обработки ПДн;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

- прекратить передачу (предоставление, доступ) ПДн, прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ;
- своевременно уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн.
- исполнять иные обязанности, предусмотренные ФЗ.

3.3. Оператор уведомил Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) о намерении осуществлять обработку персональных данных, а также поддерживает сведения в реестре операторов персональных данных в актуальном состоянии в соответствии со статьёй 22 ФЗ-152.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДн

4.1. Субъект имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн. Перечень информации и порядок ее получения установлен ФЗ;
- требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке ПДн;
- на отзыв согласия на обработку ПДн;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПДн;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъект обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПДн.

4.3. Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Субъектом. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте ПДн без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить письменный запрос или электронное обращение на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 17 Политики, с темой письма «Запрос по персональным данным». Ответ направляется в течение 30 (тридцати) дней со дня получения запроса.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДн

5.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

- 5.2. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 5.3. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект. Обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.4. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДн

- 6.1. Оператор руководствуется конкретными, заранее определенными целями обработки ПДн, в соответствии с которыми ПДн были предоставлены субъектом ПДн.
- 6.2. Цели обработки ПДн:
- подготовка, заключение, исполнение гражданско-правового договора;
 - регистрация и идентификация пользователей в личном кабинете на Сайте;
 - обеспечение связи с пользователями для ответов на запросы, обращения и сообщения, полученные через форму обратной связи на Сайте, электронную почту, виджет Jivosite, мессенджеры (WhatsApp, Telegram) или иные указанные Оператором каналы связи;
 - сбор и анализ технических данных о взаимодействии пользователей с Сайтом с использованием cookie-файлов для оптимизации его работы, улучшения пользовательского опыта и проведения маркетингового анализа;
 - сбор и анализ статистических данных о посещаемости и поведении пользователей на Сайте с помощью сервиса Яндекс.Метрика в целях повышения качества его работы и улучшения пользовательского опыта
 - проведение рекламных и маркетинговых рассылок;
- 6.3. Цели обработки ПДн, категория субъектов ПДн, перечень ПДн, способы обработки ПДн, перечень действий с ПДн, сроки обработки и хранения ПДн приведены в табличной части Политики (Приложение № 1).
- 6.4. Запрещена обработка ПДн, если она не соответствует целям сбора. Запрещено объединение баз данных, содержащих ПДн, если цели их обработки несовместимы.
- 6.5. Содержание обрабатываемых ПДн определяется целями их обработки. Обработка избыточных ПДн относительно установленных целей не допускается.
- 6.6. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором **не осуществляется.**

- 6.7. Обработка ПДн, разрешенных для распространения (указанных в ч. 1 ст. 10 ФЗ) Оператором **не осуществляется.**
- 6.8. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг допускается только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, выраженного в соответствии со статьёй 15 Федерального закона «О рекламе» и пунктом 1 части 1 статьи 6 ФЗ-152.

7. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДн

- 7.1. К категориям субъектов ПДн относятся физические лица, чьи ПДн обрабатываются Оператором в целях:
- подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора;
 - регистрация и идентификация пользователей в личном кабинете на Сайте;
 - обеспечение связи с пользователями для ответов на запросы, обращения и сообщения, полученные через форму обратной связи на Сайте, электронную почту, виджет Jivosite, мессенджеры (WhatsApp, Telegram) или иные указанные Оператором каналы связи;
 - сбор и анализ технических данных о взаимодействии пользователей с Сайтом с использованием cookie-файлов для оптимизации его работы, улучшения пользовательского опыта и проведения маркетингового анализа;
 - сбор и анализ статистических данных о посещаемости и поведении пользователей на Сайте с помощью сервиса Яндекс.Метрика в целях повышения качества его работы и улучшения пользовательского опыта
 - проведение рекламных и маркетинговых рассылок;

8. СРОК ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПДн

- 8.1. Условием прекращения обработки ПДн может являться:
- достижение целей обработки ПДн;
 - отзыв согласия Субъектом;
 - выявление неправомерной обработки ПДн;
 - прекращение деятельности Оператора;
- 8.2. По истечении установленных сроков, Оператор автоматически удаляет данные из ИСПДн. ПДн подлежат уничтожению, удалению автоматически или вручную с использованием методов, исключающих восстановление.
- 8.3. Сроки обработки и хранения ПДн приведены в табличной части Политики (Приложение № 1).
- 8.4. Оператор осуществляет регулярную проверку актуальности и необходимости хранения ПДн, по результатам — уничтожает либо обезличивает данные, если они утрачивают актуальность.

9. СЛУЧАИ ПЕРЕДАЧИ ПДн ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 9.1. Оператор может предоставлять доступ к ПДн третьим лицам с согласия субъектов ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. При этом лицо, которое обрабатывает ПДн по поручению Оператора, обязательно соблюдает

принципы и правила обработки, а также обеспечивает безопасность ПДн в соответствии с законодательством.

9.2. Допускается обработка ПДн указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке ПДн, не противоречащих законодательству РФ.

9.3. Перечень третьих лиц, которым передаются ПДн:

- сервис Яндекс.Метрика - ООО «Яндекс», адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16, ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193 - для анализа посещаемости сайта и сбора статистики.
- транспортные компании и курьерские службы, в том числе ООО «СДЭК-Глобал», ООО "Деловые Линии», АО «Почта России» - для доставки товаров покупателям;
- система электронного документооборота (СЭД) Контур.Диадок - АО «ПФ "СКБ Контур» - для обеспечения электронного документооборота при передаче документов в государственные органы и контрагентам
- виджет JivoSite – ООО «Живой Сайт», адрес: 115280, Москва, Ленинская слобода, д. 19, БЦ «Омега-Плаза», этаж 4, офис 21Г1, ИНН 7725745476, ОГРН 1127746026792 – для приема заявок, сообщений и вопросов.

9.4. Вся информация, собираемая сторонними сервисами, хранится и обрабатывается в соответствии с:

- их пользовательскими соглашениями;
- политиками конфиденциальности;
- требованиями ФЗ.

9.5. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, но обязуется заключать с ними договоры, обязывающие соблюдать конфиденциальность ПДн.

9.6. ПДн Субъекта могут быть переданы уполномоченным органам РФ.

9.7. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает, чтобы обработка ими осуществлялась только в целях, для которых такие данные были собраны. Передача персональных данных осуществляется на основании договора поручения или отдельного согласия субъекта.

9.8. В случае привлечения новых категорий третьих лиц Оператор обновляет Политику и публикует актуальную редакцию на сайте.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПДн

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку ПДн, включая передачу данных через информационно-телекоммуникационные сети третьим лицам в рамках целей, указанных в Политике.

10.3. Актуализация ПДн:

Если Пользователь обнаруживает неточности в своих ПДн, он может их исправить, направив запрос на электронную почту Оператора с пометкой «Актуализация ПДн».

10.4. Блокирование ПДн:

- при выявлении незаконной обработки Оператор блокирует ПДн с момента получения обращения Субъекта или требования уполномоченного органа. Блокировка действует на время проверки.
- при обнаружении неточностей Оператор блокирует спорные ПДн до завершения проверки, если это не нарушает права Субъекта или третьих лиц.

10.5. Уточнение ПДн:

Оператор обязан уточнить ПДн в течение 7 рабочих дней с момента получения подтверждающих документов. После уточнения блокировка снимается

10.6. Прекращение незаконной обработки ПДн:

Оператор прекращает незаконную обработку в течение 3 рабочих дней с момента выявления нарушения. Если исправление невозможно, ПДн уничтожаются в течение 10 рабочих дней. Субъект уведомляется о принятых мерах.

10.7. Отзыв согласия на обработку ПДн:

Субъект вправе отозвать согласие, направив запрос на электронную почту с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн». Обработка прекращается в течение 30 календарных дней. Данные уничтожаются, если их хранение не требуется по закону.

10.8. Прекращение обработки ПДн по требованию:

Оператор прекращает обработку в течение 10 рабочих дней. Исключение составляют случаи, когда обработка данных разрешена законом без согласия Субъекта.

10.9. Уничтожение ПДн:

Документы с истекшим сроком хранения уничтожаются по решению экспертной комиссии Оператора. Составляются протокол, акт и опись уничтожаемых дел. Акт утверждается руководителем Оператора. Уничтожение электронных данных производится методами, исключающими восстановление (механическое повреждение носителей, гарантированное удаление). Если уничтожение невозможно, данные блокируются на 6 месяцев.

10.10. Обработка данных в публичных интересах

Запреты на обработку ПДн не действуют, если обработка требуется для государственных, общественных или иных публичных интересов, установленных законодательством РФ.

10.11. Отказ от рекламных рассылок:

Субъект праве в любой момент отказаться от получения рекламных рассылок через ссылку «Отписаться» в каждом Email или SMS сообщении (при наличии такой ссылки) или путем уведомления на Email Оператора с пометкой «Отказ от рассылки». Оператор обязан прекратить рассылку в течение 3 рабочих дней с момента получения отказа.

10.12. В случае инцидентов, связанных с нарушением безопасности персональных данных (утечка, несанкционированный доступ, случайная передача), Оператор действует в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2022 № 1550 и уведомляет Роскомнадзор о факте инцидента в установленные сроки, а также принимает меры по устранению последствий и информирует субъектов персональных данных при необходимости.

11. МЕРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ СТАТЬЯМИ 18.1 И 19 ФЗ

11.1. Разработана и опубликована на сайте Политика обработки ПДн.

11.2. Оператором осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, регулярная проверка процессов и документов Оператора на их соответствие ФЗ.

11.3. Осуществляется регулярная оценка рисков и вреда, который может причинить Оператор при нарушении ФЗ, подбор подходящих мер для соблюдения закона с учетом проведенной оценки.

11.4. Обеспечивается учет машинных носителей ПДн.

11.5. Разработаны правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечивается регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн.

11.6. Отказ от любых способов обработки ПДн, не соответствующих целям обработки,

11.7. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн у Оператора.

11.8. Разработаны локальные акты по вопросам обработки и защиты ПДн: Положение об обработке ПДн и иные документы. Работники Оператора знакомятся с этими документами в свой первый рабочий день. Работники, непосредственно осуществляющие обработку ПДн, ознакомлены с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн. Доступ к ПДн предоставляется только тем работникам Оператора, которым он действительно необходим для выполнения обязанностей.

11.9. Применяются правовые, организационные и технические меры безопасности ПДн, соответствующие требованиям для 3 уровня защищенности (с учетом актуальных угроз и модели угроз).

11.10. Осуществляется контроль за принимаемыми мерами обеспечения безопасности ПДн. Проводится периодическая проверка локальных актов Оператора и процессов обработки ПДн на соответствие требованиям ФЗ.

12. ПРИМЕНЯЕМЫЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН:

12.1. Антивирусная защита: используется лицензионное антивирусное ПО с регулярным обновлением для предотвращения заражения.

12.2. Межсетевой экран (брандмауэр): используется для контроля сетевых подключений и блокирования несанкционированного доступа из сети Интернет.

- 12.3.** Идентификация и аутентификация: обеспечен вход в ОС компьютера под уникальной учетной записью с надежным паролем (не менее 8 символов: буквы верхнего/нижнего регистра, цифры, спецсимволы).
- 12.4.** Автоматическая блокировка: настроена блокировка сеанса при бездействии (не более 15 мин) с требованием повторного ввода пароля.
- 12.5.** Резервное копирование и восстановление:
- Регулярное (не реже 1 раза в неделю) копирование файлов с ПДн на внешний носитель.
 - Внешний носитель хранится физически отдельно в запираемом месте.
 - Обеспечена возможность восстановления данных из резервных копий.
- 12.6.** Внутренний контроль и аудит:
- регулярная оценка угроз и эффективности мер защиты (не реже 1 раза в год).
 - проверка настроек безопасности компьютера (обновления, антивирус, брандмауэр).
 - контроль физической сохранности носителей.
 - контроль соблюдения правил обработки и защиты ПДн.
- 13. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ К ЗАЩИТЕ ПДн, УСТАНОВЛЕННЫМИ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РФ:**
- 13.1.** В соответствии с постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 для обеспечения 3-го уровня защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн:
- 13.1.1.** Назначено должностное лицо (работник), ответственный за обеспечение безопасности ПДн в ИСПДн. Указанное должностное лицо проинформировано об особенностях и правилах осуществления такой обработки, локальными актами Оператора установлены места хранения ПДн и перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн.
- 13.1.2.** Доступ к содержанию электронного журнала сообщений установлен исключительно для уполномоченного лица, которому сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.
- 13.1.3.** Обеспечение безопасности помещений: обеспечена физическая охрана помещения (офиса/кабинета), в котором размещен и используется компьютер для обработки ПДн, предотвращающая возможность неконтролируемого проникновения посторонних лиц.
- 13.1.4.** Применяются меры по обеспечению сохранности машинных носителей ПДн (основной жесткий диск компьютера, внешние жесткие диски, USB-накопители).
- 13.2.** В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации" должностное лицо (работник), ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн, осуществляющее обработку ПДн без использования средств автоматизации проинформировано об особенностях и правилах осуществления такой обработки. Локальными актами Оператора установлены конкретные места хранения материальных носителей ПДн (бумажных документов, при их наличии) и перечень лиц, осуществляющих их обработку.

13.3. Для обработки персональных данных с использованием средств автоматизации Оператор руководствуется требованиями Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных...», а также методическими рекомендациями ФСБ России.

14. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПДн

14.1. Трансграничная передача ПДн Оператором **не осуществляется.**

14.2. В случае, если в будущем планируется использование сервисов иностранных поставщиков (например, платёжных систем, аналитики или облачных хранилищ), трансграничная передача будет осуществляться **только после предварительного уведомления Роскомнадзора** и при условии, что соответствующее иностранное государство обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных в соответствии со статьёй 12 ФЗ-152.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Оператор несёт ответственность за умышленное разглашение ПДн Субъекта в соответствии с действующим законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

15.2. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

15.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- была разглашена с согласия Субъекта.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Оператор не контролирует обработку ПДн Пользователя на их стороне.

16.2. Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПДн, обратившись к Оператору с помощью электронной почты, указанный в разделе 17 «Реквизиты Оператора».

16.3. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Субъекта.

16.4. Текст Политики доступен для ознакомления на Сайте. Актуальная редакция размещается в открытом доступе, предыдущие версии утрачивают силу после публикации обновлений.

16.5. Все версии настоящей Политики хранятся у Оператора в электронном и (при наличии) бумажном виде. При изменении законодательства Российской Федерации или процессов

обработки персональных данных Политика подлежит пересмотру и актуализации в течение 30 (тридцати) календарных дней.

17. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Мемфис»
Юридический и почтовый адрес 656031, г. Барнаул, пл. Победы, д. 5, оф. 5
ИНН 2222010772
ОГРН 1032201965180
Email memfis.barnaul@yandex.ru

Приложение № 1 к Политике обработки ПДн

ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕЙ, СРОКОВ, СПОСОБОВ ОБРАБОТКИ ПДн, КАТЕГОРИЙ СУБЪЕКТОВ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных и устанавливает связь между целями, категориями субъектов, видами данных и сроками их хранения

№ п/п	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтожения
1.	Подготовка, заключение, исполнение гражданско-правового договора	<ul style="list-style-type: none"> • клиенты • контрагенты 	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • адрес электронной почты; • номер телефона; • данные документа, удостоверяющего личность • ИНН • адрес регистрации • адрес местонахождения 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение 	<ul style="list-style-type: none"> • до отзыва согласия Субъектом либо • 5 лет после исполнения договора 	Путем стирания без возможности восстановления

№ п/п	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтожения
2.	Регистрация и идентификация пользователей в личном кабинете на Сайте	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • адрес электронной почты; • адрес местонахождения; 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение 	<ul style="list-style-type: none"> • до отзыва согласия Субъектом либо • до удаления учетной записи 	Путем стирания без возможности восстановления
3.	Ответы Оператора на запросы обратного звонка, поступившие через форму на Сайте;	Посетители сайта	<ul style="list-style-type: none"> • номер телефона 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), 	<ul style="list-style-type: none"> • до отзыва согласия Субъектом либо • 6 месяцев с момента направления запроса 	Путем стирания без возможности восстановления

№ п/п	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтоже ния
					<ul style="list-style-type: none"> • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение 		
4.	Ответы на запросы, полученные через форму обратной связи на Сайте, мессенджеры, электронную почту	Посетители сайта	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты; 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление 	<ul style="list-style-type: none"> • до отзыва согласия Субъектом <i>либо</i> • 6 месяцев с момента направления запроса 	Путем стирания без возможности восстановления

№ п/п	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтоже ния
					<ul style="list-style-type: none"> уничтожение 		
5.	Обработка заявок на товары Оператора	Посетители сайта	<ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; адрес местонахождения 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> сбор запись систематизация накопление хранение уточнение (обновление, изменение), извлечение использование передача (предоставление, доступ), обезличивание блокирование удаление уничтожение 	<ul style="list-style-type: none"> до отзыва согласия Субъектом либо 1 год с момента направления заявки 	Путем стирания без возможно сти восстанов ления
6.	Публикация отзывов клиентов	Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> сбор запись систематизация накопление хранение 	<ul style="list-style-type: none"> до отзыва согласия Субъектом либо до удаления отзыва с сайта 	Путем стирания без возможно сти восстанов ления

№ п/п	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтожения
					<ul style="list-style-type: none"> • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение 		
7.	Сбор и анализ технических данных о взаимодействии пользователей с Сайтом с использованием cookie-файлов для оптимизации его работы, улучшения пользовательского опыта и проведения маркетингового анализа	Посетители сайта	<ul style="list-style-type: none"> • Технические данные (браузер, ОС, разрешение экрана, настройки JavaScript/Flash) • Сетевые данные (обезличенный IP-адрес, интернет-провайдер). • Идентификаторы (cookie, ID пользователей). • Данные о посещении (реферер, просмотренные 	Автоматизированная	<ul style="list-style-type: none"> • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), 	<ul style="list-style-type: none"> • до отзыва согласия Субъектом ЛИБО 26 месяцев с момента сбора 	Удаляются автоматически

№ п/п	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтоже ния
			страницы, время на сайте, клики, события (формы, видео). Геолокация (страна, регион, город (по IP, без точных координат).		<ul style="list-style-type: none"> • обезличивание • блокирование • удаление уничтожение 		
8.	Проведение рекламных и маркетинговых рассылок	Посетители	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона адрес электронной почты 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • актуализация • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление уничтожение 	<ul style="list-style-type: none"> • до отзыва согласия Субъектом ПДн либо • 3 года с даты согласия на рекламные и маркетинговые рассылки. 	Путем стирания без возможно сти восстанов ления